

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дзержинский театр драмы»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на информационных стендах в помещениях организации культуры информации о местонахождении организации культуры и ее филиалов	Размещение информации на информационных стендах о местонахождении организации культуры и ее филиалов	Февраль 2023 г.	Кочурина Наталья Александровна, комендант	-	Февраль 2023 г.
2.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте организации ссылки на раздел "Часто задаваемые вопросы"	-	Расов Александр Михайлович, руководитель литературно-драматической части	Информация размещена	Декабрь 2022 г.
3.	Отсутствие информации на официальном сайте организации культуры о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры	Наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет" технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры	-	Расов Александр Михайлович, руководитель литературно-драматической части	Информация размещена	Декабрь 2022 г.

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II. Комфортность условий предоставления услуг			
1.	Недостатки не выявлены.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 2025 года	Смирнова Ирина Геннадьевна, заместитель директора по АХР	-	До 2025 года
2.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	До 2025 года	Смирнова Ирина Геннадьевна, заместитель директора по АХР	-	До 2025 года
3.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации (капитальный ремонт 2-х санузлов)	До 2025 года	Смирнова Ирина Геннадьевна, заместитель директора по АХР	Направлены запросы на коммерческие предложения по ремонту	До 2025 года
4.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2025 года	Смирнова Ирина Геннадьевна, заместитель директора по АХР	-	До 2025 года
5.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023-2024 гг.	Смирнова Ирина Геннадьевна, заместитель директора по АХР	-	2023-2024 гг.

2.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-	Голубев Сергей Васильевич, и.о. директора	Предоставление услуги возможно в дистанционном режиме. Информация размещена на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены.					

И.о. директора МБУК «Дзержинский театр драмы»

С.В. Голубев

Согласовано:

Начальник управления культуры, молодежной политики и спорта

А.Ю. Куликова

